

## **Modtagelse af forsendelser fra Vestergaard A/S**

Det er yderst vigtigt at alle forsendelser der bliver modtaget fra Vestergaard A/S er gennemgået for skader på udvendig emballage.

Hvis udvendig emballage har synlige skader grundet hårdhændet behandling under transport, bør kasse/palle modtages med forbehold eller afvises. Hvis der modtages med forbehold, skal der tages foto dokumentation for videre behandling af sagen.

Vestergaard A/S kan ikke gøres ansvarlig for forsendelser der er modtaget med synlige skader uden forbehold.

Hvis der modtages forsendelse med synlig skade på udvendig emballage uden forbehold, vil erstatningskrav være en sag imellem modtager og transportør.

Forsendelser der er modtaget fra modtagers side med skader på udvendig emballage uden forbehold erstattes ikke af Vestergaard A/S

## **Mottagning av leveranser från Vestergaard A/S**

Det är väldigt viktigt att alla sändningarna från Vestergaard A/S kontrolleras för eventuella synliga skador på ytteremballaget. Om det finns synliga skador på ytteremballaget som uppstått genom ovarsam hantering under transport så skall det anges på frakthandling när det kvitteras att godset är skadat. Eller också får ni vägra att ta emot godset om det är mycket skadat.

Om ni angett på frakthandling att godset är skadat skall ni också ta bilder av godset som kan användas för vidare behandling av ärendet.

Vestergaard A/S kan inte göras ansvariga för transportskador om ingen notering om detta är gjord i frakthandling.

Om ni tar emot sändningar som är skadade utan att notera detta i frakthandling så blir detta en sak mellan er och transportören.

Försändelser som är mottagna med skador på ytteremballaget utan att mottagaren gjort notering om detta i frakthandling ersätts inte av

Vestergaard A/S .

## **Receipt of shipments from Vestergaard Group A/S**

It is extremely important that all shipments received from Vestergaard A/S are carefully examined for damage on the outer packaging.

If the outer packaging has visible damage due to harsh treatment during transport, you MUST make a remark on the receipt paper or refuse receipt of the shipment.

If you receive the goods with a remark on the receipt, you MUST take photos for later documentation.

Vestergaard Group A/S cannot be held responsible for shipments received with visible damage where no remarks have been made.

If the customer (you) receive a shipment with visible damage where no remarks have been made, the compensation will be a matter between the receiver (you) and the transport company.

Shipments with damage on the outer packaging, received with no remarks are not refunded or compensated by Vestergaard Group A/S